

Bièvre Isère Communauté vous guide sur le chemin du numérique

Depuis 2012, la MSAP de la Côte Saint André proposait un accompagnement aux démarches administratives (CAF, impôt, retraite, sécurité sociale...). En complément, certaines médiathèques proposaient depuis quelques années des temps de formation à l'utilisation des outils numériques.

Après avoir constaté un véritable besoin des habitants pour ce type d'aide, Bièvre Isère Communauté a décidé de mettre en place un projet d'inclusion numérique afin de renforcer ces actions en proposant aujourd'hui des services au plus près de chez vous.

Ce projet, financé par l'Union Européenne et mis en place avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes, a donc pour objectif de réduire la fracture numérique dans les territoires, notamment avec la dématérialisation croissante des services de l'État.

« Aider, accompagner, former » sont les trois mots d'ordre que s'engage à respecter la nouvelle équipe numérique de Bièvre Isère Communauté.

La MSAP évolue pour s'adapter aux besoins des habitants et change de nom pour devenir une Maison France Service.

De plus, une conseillère numérique vient désormais à la rencontre des habitants dans les communes pour les accompagner dans la réalisation de leurs démarches administratives. La prise de rendez-vous se fait dans les mairies.

L'action des médiathèques est également renforcée. En effet, une conseillère est en mesure de former et de conseiller les usagers dans l'usage des outils numériques et informatiques (ordinateur, tablette, téléphone). Des séances individuelles ou en groupe sont organisées dans les médiathèques à La Côte Saint-André, Saint-Siméon de Bressieux, Saint-Etienne de Saint-Geoirs, Saint-Jean de Bournay, Châtonnay et Tramolé. La prise de rendez-vous se fait directement auprès de ces médiathèques.

+ D'INFOS auprès de vos Mairies, de vos médiathèques et sur www.bievre-isere.com